

おもてなし通信



新サービス☆☆☆

iPad通信

今 一期生では、メールに写真を添付して送ったり、フェイスタイム(ビデオ通話)で相手の顔を見ながら電話ができる授業をしています。

二期生は、始まったばかりで文字入力の勉強中です。

皆さんも、何年か前までは、旅行に行きたいなあ~と思ったら行先を決めたり、道順、付近の様子などを調べるために、時刻表や道路地図、ガイドブックなどを本屋さんで購入していました。旅館を決めたり予約するのも本を見ながら、あれこれ...と考えていたと思います。今では、これらの全てをインターネットを通じて調べる事が出来ます。このインターネットも、今やパソコンでなくタブレットやスマホで手軽に調べられます。目的地だけでなく付近の観光までわかります。旅館の予約も。そして、観光に行った先々でデジカメでなくタブレットやスマホで写真まで撮れてしまいますよ。

クラスの皆さんは、一台で何役も出来るしまうこのiPadのレッスンが待ち遠しいと言ってくれます。うれし~(*'▽')

Town 光回線販売開始決定!!

おもてなしでは、9月よりNTTの依頼を受け、新サービスとしてインターネット回線Town光の販売を開始します。

Town光を開始する理由①近年、電話による執拗な「インターネット回線を替えませんか？」の勧誘が多く、訳が分からないまま、転用手続きをされてしまう事由が増え、料金が高くなったり、違約金を支払わなければいけないなどトラブルが続出しています。

また電話による勧誘をしている業者には悪質な業者が多く、手続きだけ済ませて、なかなか工事を行わない、こちらから問合せをしようとしても、どこに問い合わせればいいのかも分からない、電話先でたらい回しにされるなど様々なトラブルへと発展しています。

実際におもてなしでも被害に合われている生徒様もいらっしゃいます。皆さまもしつこい電話営業の経験ありませんか？

そういった悪質業者撲滅のため、総務省から認可を受け、限られたパソコン教室が光回線の販売ができる事になりました。

トラブルに巻き込まれないためにも、パソコン、インターネット、スマホ、タブレットなどはすべておもてなしにお任せください!!

Town光を開始する理由②最近生徒様から下記の問い合わせが非常に増えています。

- お家でインターネットが繋がらなくなりました。 → どこに問い合わせればいいのか分からない。
- 問い合わせ先が分かって電話してみた。 → オペレーターの言っていることがよくわからない。
- 解約・コース変更などよくわからない → オペレーターの言っていることがよくわからない。

おもてなしで、インターネット回線を契約するメリット

- ① 回線の契約から故障やトラブルなどすべておもてなしに問い合わせただけで解決します。
- ② 修理の相談・出張サービスなどの料金が光会員価格で受けられます。
- ③ 携帯ショップに行かなくても、スマホ購入が可能!! 光回線とセットでお得なプランもご用意しております。

などなど、皆様もこんな経験ありませんか？



2016/6月 ピンクの塗りつぶしがお休み

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

④ NTTの回線だから繋がりやすさも安心!!

今後も随時おもてなし通信にて発信していきたいと思
います。

詳しく知りたい方は、堀井まで、お気軽に声を掛けてく

ださいね♡

〜〜おもてなしイベント〜〜

6月15(水)近江八幡の旅

残り **3** 席!!

締め切り間近

毎月第3木曜日は、ミーティングの為、午前中
のレッスンのみ休校となります。

切取ってお友達にあげて
生徒様のご紹介で入会されまあと
入金半額
H28/6/30迄

おもてなし通信



新サービス☆☆☆

iPad通信

今 一期生では、メールに写真を添付して送ったり、フェイスタイム(ビデオ通話)で相手の顔を見ながら電話ができる授業をしています。

二期生は、始まったばかりで文字入力の勉強中です。

皆さんも、何年か前までは、旅行に行きたいなあ~と思ったら行先を決めたり、道順、付近の様子などを調べるために、時刻表や道路地図、ガイドブックなどを本屋さんで購入していました。旅館を決めたり予約するのも本を見ながら、あれこれ...と考えていたと思います。今では、これらの全てをインターネットを通じて調べる事が出来ます。このインターネットも、今やパソコンでなくタブレットやスマホで手軽に調べられます。目的地だけでなく付近の観光までわかります。旅館の予約も。そして、観光に行った先々でデジカメでなくタブレットやスマホで写真まで撮れてしまいますよ。

クラスの皆さんは、一台で何役も出来るしまうこのiPadのレッスンが待ち遠しいと言ってくれます。うれし~(*'▽')

Town 光回線販売開始決定!!

おもてなしでは、9月よりNTTの依頼を受け、新サービスとしてインターネット回線Town光の販売を開始します。

Town光を開始する理由①近年、電話による執拗な「インターネット回線を替えませんか？」の勧誘が多く、訳が分からないまま、転用手続きをされてしまう事由が増え、料金が高くなったり、違約金を支払わなければいけないなどトラブルが続出しています。

また電話による勧誘をしている業者には悪質な業者が多く、手続きだけ済ませて、なかなか工事を行わない、こちらから問合せをしようとしても、どこに問い合わせればいいのかも分からない、電話先でたらい回しにされるなど様々なトラブルへと発展しています。

実際におもてなしでも被害に合われている生徒様もいらっしゃいます。皆さまもしつこい電話営業の経験ありませんか？

そういった悪質業者撲滅のため、総務省から認可を受け、限られたパソコン教室が光回線の販売ができる事になりました。

トラブルに巻き込まれないためにも、パソコン、インターネット、スマホ、タブレットなどはすべておもてなしにお任せください!!

Town光を開始する理由②最近生徒様から下記の問い合わせが非常に増えています。

- お家でインターネットが繋がらなくなりました。 → どこに問い合わせればいいのか分からない。
- 問い合わせ先が分かって電話してみた。 → オペレーターの言っていることがよくわからない。
- 解約・コース変更などよくわからない → オペレーターの言っていることがよくわからない。

おもてなしで、インターネット回線を契約するメリット

- ⑤ 回線の契約から故障やトラブルなどすべておもてなしに問い合わせただけで解決します。
- ⑥ 修理の相談・出張サービスなどの料金が光会員価格で受けられます。
- ⑦ 携帯ショップに行かなくても、スマホ購入が可能!! 光回線とセットでお得なプランもご用意しております。



2016/6月 ピンクの塗りつぶしがお休み

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

⑧ NTTの回線だから繋がりやすさも安心!!

今後も随時おもてなし通信にて発信していきたいと思
います。

詳しく知りたい方は、堀井まで、お気軽に声を掛けてく

ださいね♡

〜〜おもてなしイベント〜〜

6月15(水)近江八幡の旅

残り **3** 席!!

締め切り間近

毎月第3木曜日は、ミーティングの為、午前中
のレッスンのみ休校となります。

切取ってお友達にあげて
生徒様のご紹介で入会されまあと
入金半額
H28/6/30迄

